



南京市妇幼保健院  
Nanjing Women and Children's Healthcare Hospital  
南京医科大学附属妇产医院  
Women's Hospital of Nanjing Medical University

# 幸福的味道

南京市妇幼保健院  
营养膳食中心

2024年9月13日





南京市妇幼保健院  
Nanjing Women and Children's Healthcare Hospital  
南京医科大学附属妇产医院  
Women's Hospital of Nanjing Medical University

# 目 录

01

医院概况

02

抓基础 提升精细化管理水平

03

抓质量 实施全过程生产监管

04

抓服务 彰显“家”文化理念

05

抓机遇 寻求多元化突破发展





南京市妇幼保健院  
Nanjing Women and Children's Healthcare Hospital  
南京医科大学附属妇产医院  
Women's Hospital of Nanjing Medical University

# Part 01

## 医院概况





**1936年**  
创建于1936年，前身为  
国立中央高级助产职业  
学校附设产院



**1993年**  
医院挂牌为“国家级爱婴医院”



Part

**1999年**  
医院被评为三级甲等妇幼  
保健院，成为江苏省内首  
家三级甲等妇幼保健院



**2003年**  
成为南京医科大学附属南京妇幼  
保健院；2016年，更名为南京  
医科大学附属妇产医院



**2017年**  
增挂“南京市妇幼保健计  
划生育服务中心”牌子





南京市儿童保健所

南京市妇女保健所

南京市新生儿疾病筛查中心





## 莫愁路院区

建筑面积：**10.63** 万平方米



## 丁家庄院区

建筑面积：**29.3** 万平方米

### 床位设置

编制床位 **1500** 张

### 人员结构

职工总数 **2157** 人

高级职称：**632** 人

硕士及以上学历：**755** 人

博导：**17** 人

硕导：**83** 人



## 六大部建设

### 围产医学部

产科  
遗传医学中心

### 儿童健康部

儿科  
小儿外科  
儿童保健科

### 女性健康部

妇科  
妇女保健科  
乳腺病科

### 生殖健康部

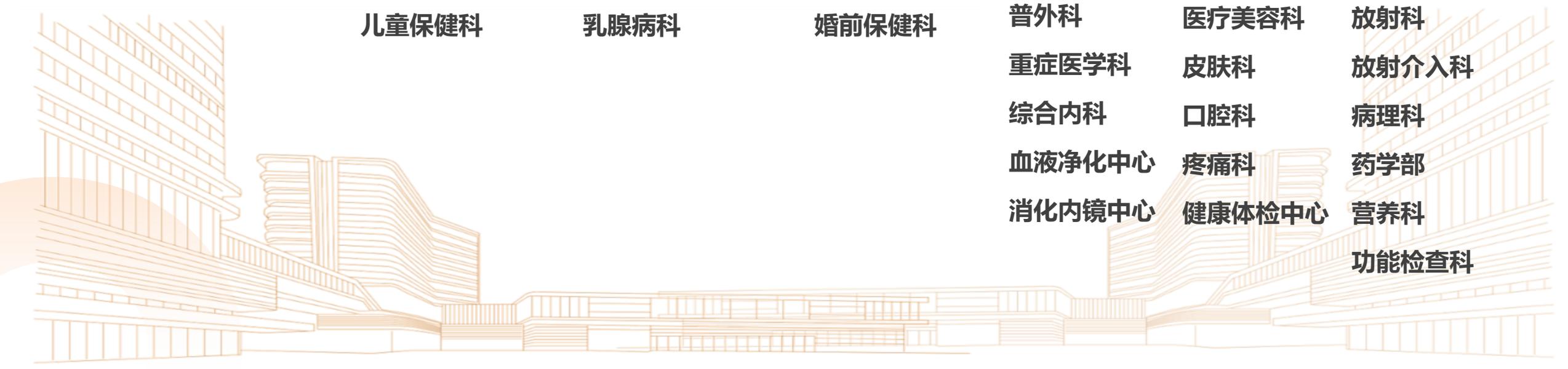
生殖医学中心  
计划生育科  
婚前保健科

### 综合诊疗部

麻醉科  
急诊医学科  
普外科  
重症医学科  
综合内科  
血液净化中心  
消化内镜中心  
泌尿外科  
中医科  
医疗美容科  
皮肤科  
口腔科  
疼痛科  
健康体检中心

### 平台学科部

医学检验科  
超声科  
放射科  
放射介入科  
病理科  
药学部  
营养科  
功能检查科





**“十四五”  
江苏省医学重点学科**

妇产科学



**江苏省临床重点专科**

产科            新生儿科  
妇科            麻醉科  
产前诊断（遗传）研究室  
中医科（中医临床重点专  
科）



**江苏省妇幼保健重点  
学科（第三周期）**

妇女保健科  
儿童保健科  
计划生育  
生殖医学



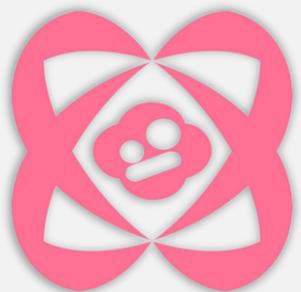
**南京市医学重点专科**

妇女保健科      乳腺科  
儿童保健科      检验科  
医学影像科      病理科  
超声诊断科      护理





## 南京市妇幼保健院集团



2015年10月28日  
成立南京市妇幼保健院集团

### 集团成员

#### 江苏省 (23家)

- 南京市妇幼保健院
- 兴化市妇幼保健院
- 句容市妇幼保健院
- 宝应县妇幼保健院
- 连云港市妇幼保健院
- 靖江市妇幼保健院
- 江阴市妇幼保健院
- 沭阳县妇幼保健院
- 宜兴市妇幼保健院
- 泰兴市妇幼保健院
- 溧阳市妇幼保健院
- 张家港市妇幼保健计划生育服务中心

- 无锡怡和妇产医院
- 姜堰区妇幼保健所
- 盐城市妇幼保健院
- 盱眙县妇幼保健院
- 涟水县妇幼保健院
- 宿迁市妇幼医院
- 东海县妇幼保健院
- 常州市金坛区妇幼保健院
- 昆山市妇幼保健院
- 高邮市妇幼保健院
- 丹阳市妇幼保健院

#### 安徽省 (11家)

- 芜湖市妇幼保健院
- 马鞍山市妇幼保健院
- 金安区妇幼保健院
- 淮北市妇幼保健院
- 蚌埠市妇幼保健院
- 铜陵市妇幼保健院

- 霍山县妇幼保健院
- 亳州市妇幼保健院
- 宿州市妇幼保健院
- 淮南市妇幼保健院
- 和县妇幼保健计划生育服务中心

#### 陕西省 (1家)

- 商洛市妇幼保健院

#### 甘肃省 (1家)

- 兰州市妇幼保健院

#### 新疆维吾尔自治区 (3家)

- 伊犁州妇幼保健院
- 伊宁市妇幼保健院
- 克州妇幼保健计划生育服务中心

#### 南京市内

- 南京市各区妇幼保健所



# 医院概况

2022年度

全国三级妇幼保健机构绩效考核位列**第二**，获**最高等级A++**，**全省第一**。

综合实力稳居全国妇幼健康领域“第一方阵”

2022年度

全国三级公立医院绩效考核位列**妇产**医院（含妇幼保健院）**第六**，获**最优等A级**，**全省第一**。



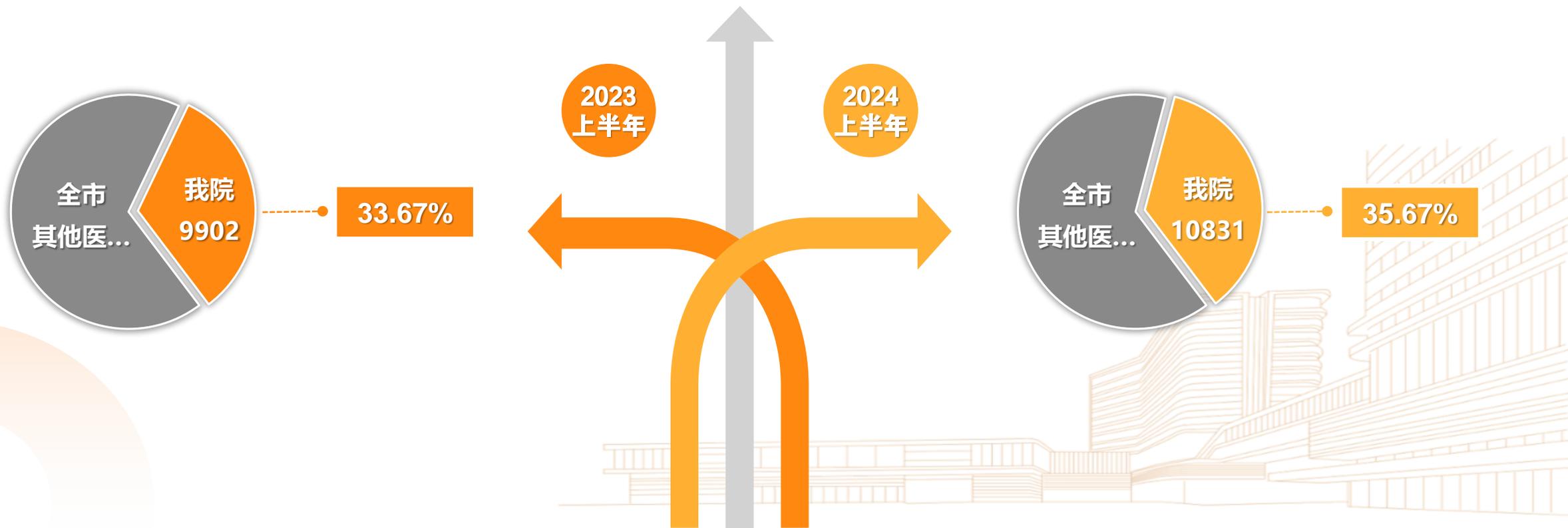
附件1 三级妇幼保健机构绩效考核国家监测排名

排名	省份	机构名称	总分	等级
1	山东	山东省妇幼保健院（潍坊市妇产医院）	932.84	A++
2	江苏	南京市妇幼保健院	933.35	A++
3	浙江	宁波市妇女儿童医院	931.76	A++
4	广东	广州市妇女儿童医疗中心（广州市妇女儿童医疗中心）	930.93	A++
5	北京	首都医科大学附属北京妇产医院	929.88	A++
6	湖北	华中科技大学同济医学院附属同济医院产科	929.82	A++
7	福建	福建省妇幼保健院	928.45	A++
8	浙江	浙江省妇幼保健院（浙江省妇女儿童医院）	928.03	A++
9	湖南	长沙市妇幼保健院	926.64	A++
10	福建	福建省妇幼保健院	926.64	A++
11	浙江	宁波市妇女儿童医院	926.51	A++



## 2024年上半年

- 2024上半年，全市助产机构活产儿数30361人，较去年同期上升3.24%
- 我院活产儿数10831人，较去年同期上升9.38%，占全市活产数35.67%（占比上升2%）





## 丁家庄院区于9月1日正式启用



- 丁家庄院区以“强专科、精综合”为原则，在原有基础上，通过精心打造综合内科、普外科、泌尿外科等支撑科室，深入提高综合救治能力。
- 营养膳食中心面积5300平方米。



# Part 02

## 抓基础 提升精细化管理水平

---



# 抓基础 提升精细化管理水平



营养膳食中心管理团队职责分工						
序号	工作内容	具体要求	时间	秦艳峰院区	丁家庄院区	说明
1	人员管理	在职职工考勤管理。	高规	铁臻		丁家庄院区做好系列的管理
		临时人员考勤管理、劳动纪律管理、奖惩、加班统计。		铁臻 张庆	周全	
		节假日人员调配。				
	工资核对。					
2	食品安全管理	食品留样。	每日	张庆	柴邦	
		菜谱制定下发。	每周五			
		确定每天的配餐量。	每日		李德鑫	
		菜品成品质检。	每日			
3	生产安全管理	水电气安全管理。	高规	铁臻 张庆	周全	
		机器操作安全管理。	高规			
		应急演练。	每半年			
4	固定资产管理	帐务管理。	高规	张玲	李德鑫	
		保养维修。	高规	铁臻 周全		
5	库房管理	食品、易耗品记账、盘点(每月25日)帐目管理工作。	每日	张玲	张照亮	
		食品、易耗品验收、领用、盘点(每月25日)帐目管理工作。	每日	张庆 郑露	张照亮 柴邦	
		冷冻库房的整理。	每日	张庆 郑露	张照亮 柴邦	采用先进先出的方法
6	供应商管理	与供应商的帐务核对、结算工作。	每月	张玲	张照亮	
		供应商管理,建立台帐。	每日	铁臻 郑露	张照亮	
7	满意度管理	回访、问题处理。	高规	丛静 铁臻 张庆	丛静 周全 柴邦	
		职工微信群维护、团购。	高规	周全		
8	院内相关部门协调管理	手术拖送餐、治疗饮食的对接工作。	每天	张庆	张照亮	
		办理领卡、充值、退卡。	高规	张玲		
9	处室内部管理	日常卫生的监督抽查。	每天	铁臻 张庆	周全 柴邦	周一/周五大扫除
		台帐管理。	高规	铁臻	周全 柴邦	
		完成院内宣传处、保卫处等部门表格、文字上报工作。	高规	丛静 铁臻 张庆		
		计划总结。	高规	丛静 张庆		
		健康证体检。	每年	张庆	周全 柴邦	
10	其他管理	行政库房领用。	高规	郑露	李德鑫	
		招标、合同管理。	高规	丛静 周全 铁臻		
		迎接各类检查。	高规	丛静 周全 铁臻		



## 建立组织架构，明确人员分工

- 确定双院区的内部运行机制及管理模式
- 细化各个环节的工作任务
- 建立了全新的组织架构

# 抓基础 提升精细化管理水平



## 梳理工作流程，制定标准规范

- 完善规章制度
- 完善各类台账

营养膳食中心供餐模式								
序号	供餐类型	供餐对象	供餐时间			就餐方式	结算方式	备注
			早餐	中餐	晚餐			
1	早餐	职工	6:30-8:00	--	--	堂食	系统现场刷卡	
2	小碗菜	职工	--	11:00-13:00	17:00-18:30	堂食	系统现场刷卡	
3	风味菜	职工	--	11:00-13:00	17:00-18:30	堂食	系统现场刷卡	
4	称重菜	职工	--	11:00-13:00	17:00-18:30	堂食	系统现场刷卡	
5	套餐	职工	--	11:00-13:00	--	风味档自取	系统线上结算	
6	快捷菜	职工	--	--	16:00-18:00	风味档自取	系统线上结算	
7	加班餐	临床科室	7:00	--	17:00	送餐	医院结算	各病区、产房等
8	拖班餐	临床科室	--	--	17:00	送餐	医院结算	手术室
9	总值班	--	6:30-8:00	--	17:00-18:30	堂食	医院结算	行政、医疗、护理各1份；早餐抵10元，晚餐抵12元。
10	套餐	第三方	--	11:00-12:30	--	堂食(食堂2)	收款码自费结算	保卫、行政、信息中心、病员家属
11	套餐	病员	6:40	11:00	17:00	送餐	出院结算	1.小程序点餐；16:00前预定第二天餐食； 2.客服电话点餐；上午10点前、下午2点前可以预订当日中饭、晚饭。
12	LDR餐	病员	7:00、9:00	11:00、2:30	17:00、19:00	送餐	出院结算	三顿正餐、三顿加餐
13	治疗饮食餐	病员	6:40	11:00				
14	月子汤	病员	--	11:00				
15	稀饭	病员	5:00	--				
16	烂面条	病员	9:00	15:00				
17	发热门诊	病员	6:40	11:00				
18	加班餐	生殖中心		11:00				
19	接待餐	--	--	--				

市妇幼丁家庄院区送、配餐流程及要求（点餐系统）					
供餐类型	单据打印、收取时间			责任人	要求
	早餐	中餐	晚餐		
套餐 月子汤	前一天16:00	9:00	15:00	库管、食安员	1. 打印配餐单，交配餐员。 (1) 配餐单打印前，将通过客服电话订餐的患者信息手工录入结算系统； (2) 配餐单打印后，手工登记通过客服电话订餐的份数，并将明细补录入结算系统。 2. 打印送餐单，手工登记通过客服电话订餐的患者信息，交送餐员。
治疗饮食餐	--	10:00-10:10	16:00-16:10	库管、食安员	1. 治疗饮食为医嘱餐，流程：医生开立医嘱，护士分解医嘱，营养科确认签字后，将单据分别发送至“丁家庄治疗饮食沟通群”、“莫愁路治疗饮食沟通群”。 2. 治疗饮食中餐打印2份、晚餐打印4份；配餐、送餐员。 3. 超过时间未送到治疗饮食单时，在“丁家庄治疗饮食沟通群”里提醒营养科相关人员。
早餐粥	--	--	--	夜班、白案	1. 前一天与白案交接好第二天送餐的包子数量； 2. 煮粥的空余时间，把早餐要用的小菜、鸡蛋、筷子、餐盒、袋子等数量数好。
--	送、配餐截止时间			责任人	注意事项
配餐	6:00-6:30	10:00-10:40	16:00-16:40	配餐员	产科妊娠糖尿病患者早餐、中餐、晚餐各配1份加餐（详见菜单）。 1. 送餐前： 核对下列单据：(1) 送餐单（系统、手工）；(2) 治疗饮食餐单（含妊娠糖餐加餐）；(3) 职工加班餐单。逐一核对以上单据的病区、日期、餐次等信息。 2. 送餐时： (1) 根据床号核对患者住院号、姓名、餐食名称。 (2) 已送达的餐食，不允许临时退单。 (3) 患者需要临时加餐，在有多余餐食的情况下，可以售卖，需记录患者的病区、床号、姓名及份数等信息，补录结算系统。
送餐	7:00	11:30	17:30	送餐员	



# Part 03 抓质量 实施全过程生产监管





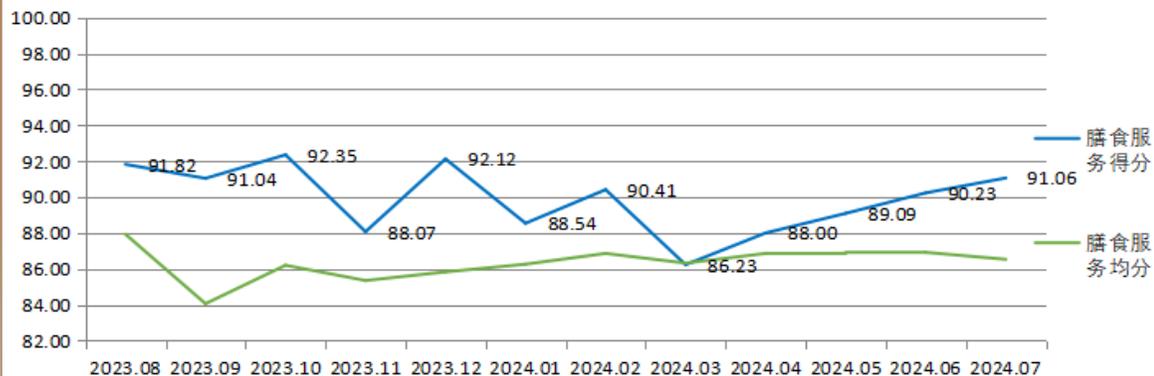
## 关注食品安全 强化过程监管



👨‍🍳 专人灶前尝菜，当场点评，发现问题，立即整改。

👨‍🍳 专职回访员深入病区，了解意见和建议，膳食服务形成闭环。

膳食服务指标分析 (与均值)





## 关注生产安全 排查风险隐患



- 每天，对后场进行全面检查。
- 每月，开展消防安全培训、考核、检查。
- 每逢重大节日，开展专项安全检查。



南京市妇幼保健院  
Nanjing Women and Children's Healthcare Hospital  
南京医科大学附属妇产医院  
Women's Hospital of Nanjing Medical University

# Part 抓服务

## 04 彰显“家”文化理念

---





## 做好“三心”服务 关爱孕产群体

### 暖心 省心 贴心

产科、营养科、营养膳食中心为孕产妇量身定制食谱：  
LDR套餐、糖尿病餐、月子汤、烂面条……



餐次	膳食名称	份数
午餐	A(排骨烧板栗+鱼香肉丝+青菜粉丝+绿豆芽)	78
午餐	B(酱香鸭+黄瓜玉米胡萝卜鸡片+青菜粉丝+绿豆芽)	27
午餐	乌鱼汤	6
午餐	家属餐C(香辣虾+青椒肉丝+香菇油菜+娃娃菜香干)	40
午餐	山药木耳排骨汤	3
午餐	白米饭 (套餐含米饭, 饭量大的点)	2
午餐	白粥	6
午餐	萝卜丝汤(通气)	8
午餐	蔬菜蛋花烂面条	15
午餐	西红柿猪肝汤	4
午餐	面条 (光面无汤)	3
		192



## 优化就餐环境 营造舒适氛围

为了给职工提供一个温馨舒适的就餐环境，在新院区职工食堂打造之初，分管领导从细节着手，用设计弥补房屋建设中的限制，经过无数次的讨论与坚持，最终完美地展现了就餐区域。



# Part 05

## 抓机遇 寻求多元化突破发展

---





## 扩大服务范围 满足多方需求

- 延伸服务半径，增加套餐品类。
- 带来社会效益，弥补中心的支出，创造双赢局面。



## 运用现有条件 传播餐饮文化



展示照片

举办美食节

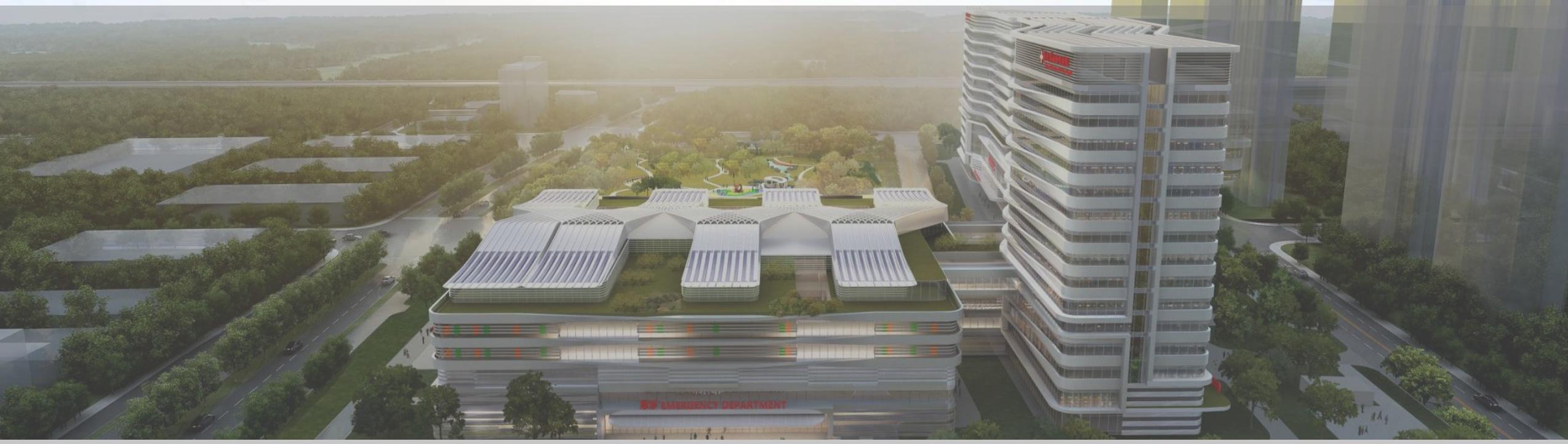
设立文化墙

开展健康讲座

增加互动体验

.....





一日三餐 四季六时

这就是幸福的味道!

# THANK YOU

